



# Posicionamiento en materiales textuales y experiencia del e-book en la UNED

Miguel Rodríguez Artacho  
Vicerrectorado de Nuevas Tecnologías  
**UNED**



# Actividad de la UNED

## UNED

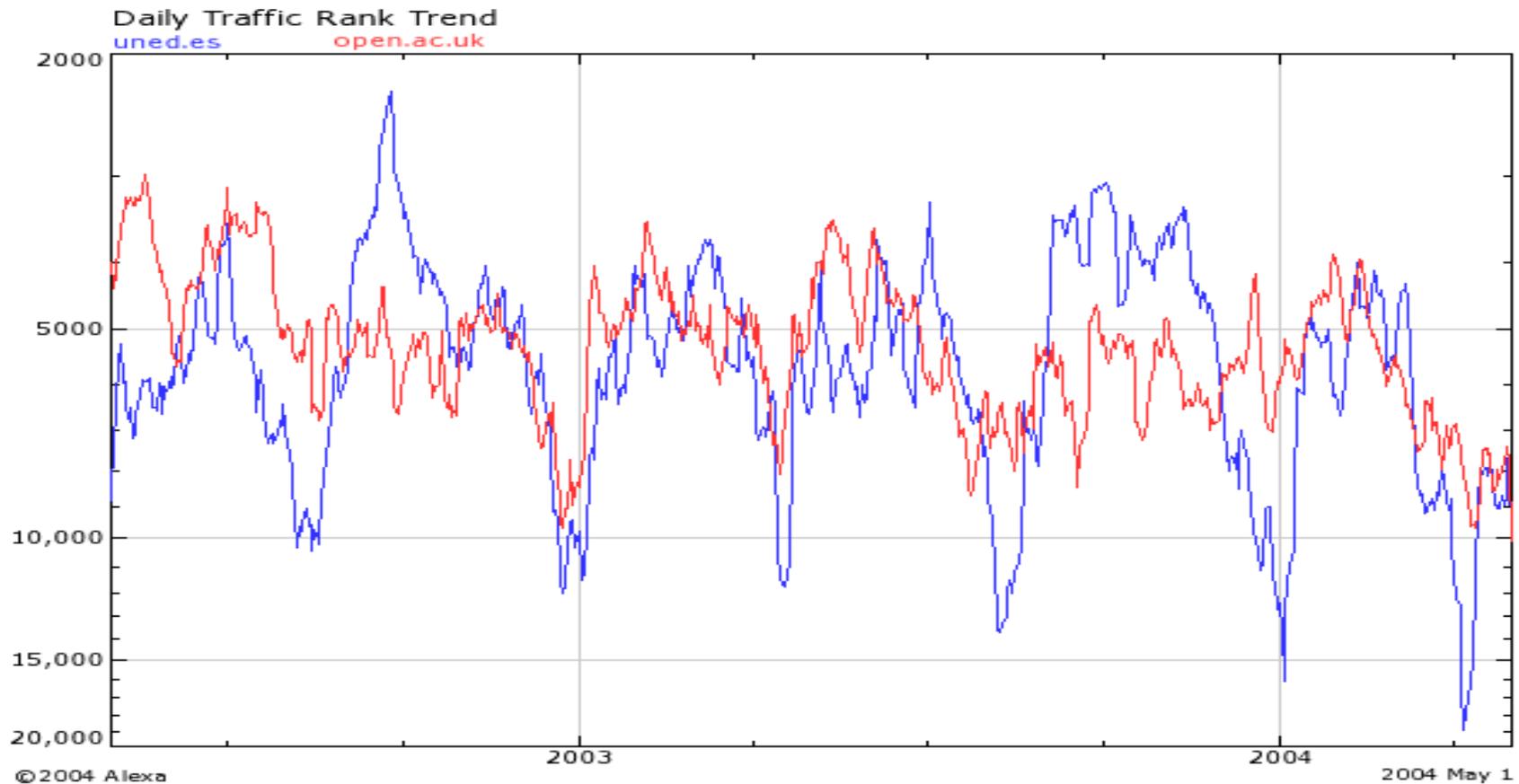
- Universidad pública a distancia
- 34 Titulaciones
- 155.000 alumnos matriculados en enseñanza reglada + 50.000 matriculados en enseñanza abierta
- 3200 tutores, 1200 profesores (sede central) y 1000 PAS
- 145.000.000€ presupuesto anual

## Enseñanza Virtual

- 80.000 Usuarios activos de Cursos de enseñanza telemáticos
- 280 Asignaturas virtualizadas
- 2639 Tutores y 900 profesores con docencia en Cursos Virtuales

Alicante, Mayo 2004

# Alexa: UNED vs. OPEN U.



Alicante, Mayo 2004

# Visibilidad: Agrupación (Clustering)

www.uned.es (118)

Institucional

Investigación

Investigadores

The screenshot displays a search engine interface with a search bar containing 'www.uned.es'. The results are organized into a hierarchical tree structure on the left and a list of top results in the center. The tree structure includes categories like 'Educación, Distancia (118)', 'Conferencia, Spain (11)', and 'Members (16)'. The top results list includes 'UNED Universidad Nacional de Educación a Distancia', 'Univ. de Educación a Distancia', 'WWW.UNED.ES.ORG', 'Lorente's Electrostatic Generator', and 'Bienvenido a la UNED'. On the right side, there are additional filters and counts for various topics such as 'Artificial, Education (6)', 'Ciencias (5)', and 'Sensei.Isi.uned (4)'.

Clustering Results

- www.uned.es (118)
  - ▼ Educación, Distancia (118)
    - ▼ Universidad Nacional de Educación a Distancia (9)
      - ▶ España (2)
      - ▶ Other Topics (2)
      - ▶ Portal universitario (2)
      - ▶ Cátedra Unesco De Educación A Distancia (2)
      - ▶ Revista Iberoamericana (2)
      - ▶ Other Topics (1)
    - ▼ Conferencia, Spain (11)
      - ▼ Madrid (6)
        - ▶ Apphys.uned (4)
        - ▶ Other Topics (2)
      - ▶ Networks (2)
      - ▶ Other Topics (2)
    - ▼ Members (16)
      - ▶ Felisa, Verdejo (2)
      - ▶ Control (2)
      - ▶ Other Topics (2)
      - ▶ Language, Cross (2)

Top 118 results retrieved for the query www.uned.es (Details)

1. UNED Universidad Nacional de Educación a Distancia [new window] [home] [preview]  
Página principal de esta universidad, con centros en casi todas las capitales de España. Centri  
URL: www.uned.es - show in clusters  
Source: Netpage 1, Lycos 1
2. Univ. de Educación a Distancia [new window] [home] [preview]  
Offers an education for those who cannot attend regular classes at a campus. Find out how to r  
URL: www.uned.es/webuned/areasagan/info/english.htm - show in clusters  
Source: Linkstorm 1, Linkstorm 4
3. WWW.UNED.ES.ORG [new window] [home] [preview]  
WWW.UNED.ES.ORG DOMINIO MOMENTANEAMENTE DESACTIVADO ... Estimados ami  
WWW.UNED.ES.ORG, hospedado hasta ahora por ES.ORG ... imposibilitan la continuación  
URL: www.uned.es.org - show in clusters  
Source: Lycos 2, Netpage 4
4. Lorente's Electrostatic Generator, US Patented [new window] [home] [preview]  
Lorente's Electrostatic Generator or Machine is a new device for high voltages very suitable for d  
International Jury in the Eureka-Brussels Salon of inventions (1 991). US patented (#4990613).  
URL: www.uned.es/electrostatic-generator - show in clusters  
Source: MSN 1
5. Bienvenido a la UNED [new window] [home] [preview]  
Entrada al Portal Universitario. English Version. © UNED Vicemotorado de Nuevas Tecnologías  
URL: www.uned.es/webuned/home.htm - show in clusters  
Source: Netpage 2

Other Topics (3)

- ▼ Artificial, Education (6)
  - ▶ Inteligencia Artificial (2)
  - ▶ Felisa (3)
  - ▶ Other Topics (1)
- ▼ Ciencias (5)
  - ▶ Dpto (2)
  - ▶ University, Science (2)
  - ▶ Other Topics (1)
- ▶ Sensei.Isi.uned (4)
- ▶ Noticias (3)
- ▶ Science, Madrid (1)

# Posicionamiento en Google (.es)



[UNED Universidad Nacional de Educación a Distancia](http://www.uned.es/)

Descripción: Página principal de esta universidad, con centros en casi todas las capitales de España. Centros...

Categoría: World > Español > ...

[www.uned.es/](http://www.uned.es/) - 1k - En caché - Páginas similares

**Puesto: 42**

**Otros:**

• **UOC à 38**

• **UPM à 45**

• **Complutense à 11**



# Estudio de la vecindad

- Touchgraph à Enlaces “Similar to” de Google
- Páginas similares que según google tienen contenidos afines y se recuperan utilizando los mismos descriptores
- Tienen una estructura similar de enlaces al exterior

à Esas páginas deben conducir a la mía!

**LINEA (Nivel 3)**

**Prensa**

**CC.AA.**

**Ministerio**

**Dptos.  
Universidades  
Europeas**

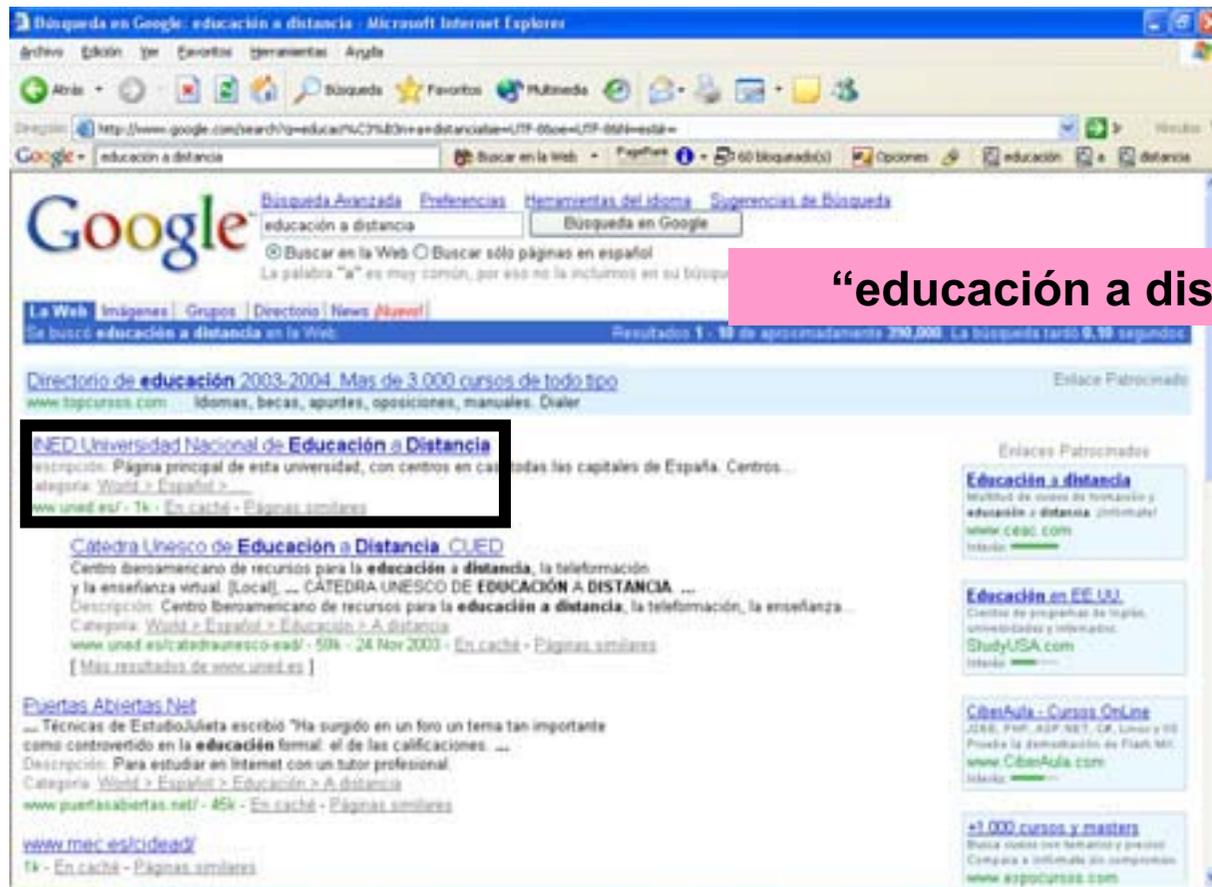
**Universidades**







# Posicionamiento: Términos de búsqueda



Puesto: 1º

Alicante, Mayo 2004

# Posicionamiento: Términos de búsqueda



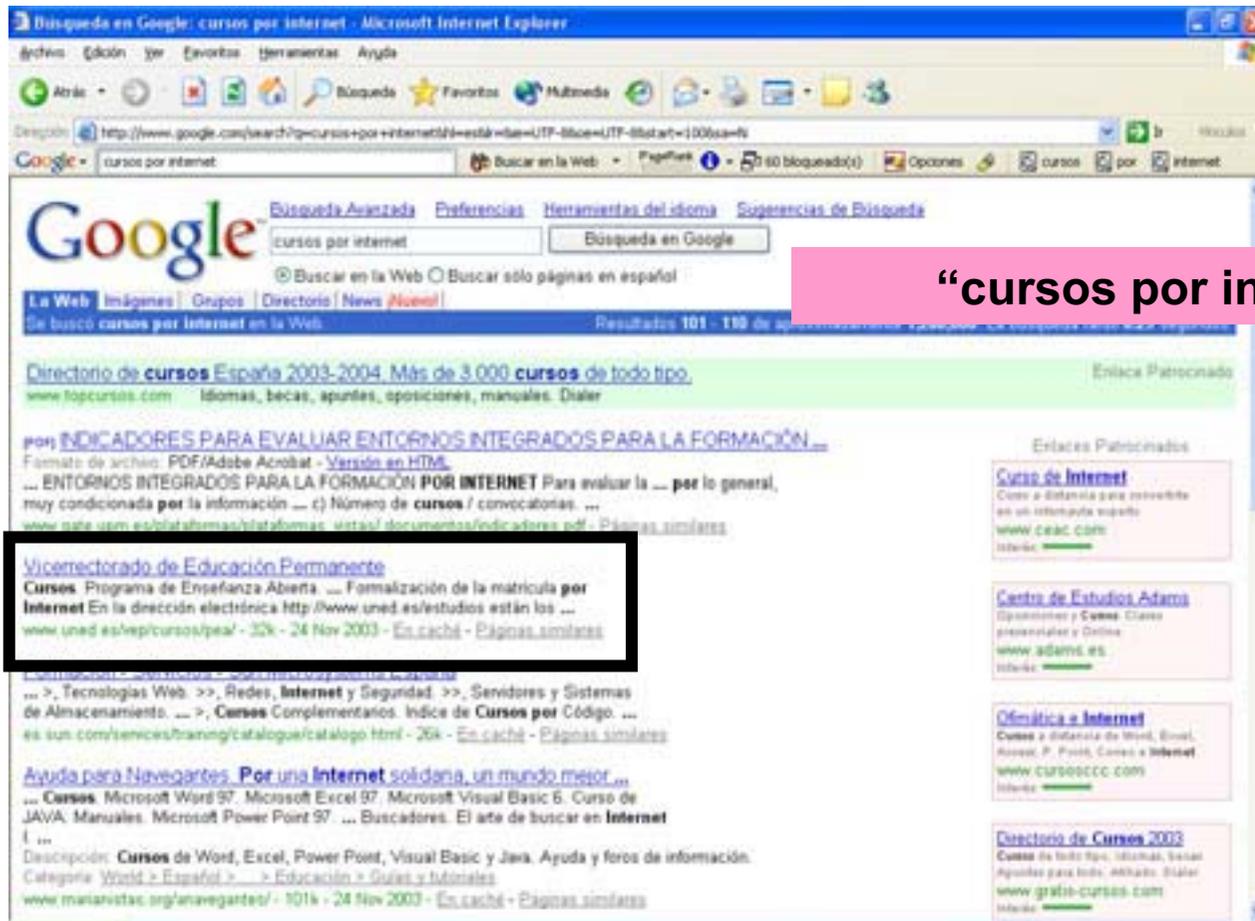
“radio educativa”

Puesto: 17

(Ref. a publicación, no a teleuned.es)

Alicante, Mayo 2004

# Posicionamiento: Términos de búsqueda



“cursos por internet”

Puesto: 102

Alicante, Mayo 2004

Liberuned - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección http://www.liberuned.com/shop/home.asp?sesid=\*3IT91QG0ZZ

Google Buscar en la Web Firefox 30 bloqueado(s) Opciones

**Liberuned.com**  
La tienda de libros digitales de la UNED

[MIS DESCARGAS](#)
[MI CUENTA](#)
[MI CUO USUARIO](#)

Bienvenido a **Liberuned** [¿Qué son los eBooks?](#) [Preguntas más frecuentes](#) [Ayuda](#)

**Libros** | **Revistas**

- Administración y...
- Antropología
- Ciencias de la Salud
- C. C. Medioambientales
- Curso de Acceso
- Derecho
- Económicas
- Educación Social
- Filología
- Filosofía
- Física
- Historia y Geografía
- Informática
- Ingeniería
- Literatura
- Matemáticas
- Pedagogía
- Políticas y...
- Psicología
- Psicopedagogía
- Química
- Turismo

**Destacado**

**» FUNDAMENTOS Y PROBLEMAS BÁSICOS DE EQUILIBRIOS EN QUÍMICA ANALÍTICA**  
M<sup>a</sup> Isabel Gómez del Río

Con la idea fundamental de que sirva como un eficaz método de autoestudio dirigido en especial a la enseñanza a distancia, el libro recoge en cada.... UNED, 2002

**» PVP: 15,00€** 2010 Kb  
consigues 75 Bono-LiberUNED

**Novedades**

**» DERECHO TRIBUTARIO: Ejercicios prácticos (edición 2004)**  
José Manuel Tejerizo López y otros

**» PVP: 11,00€** 203 Kb 1950 Kb  
consigues 55 Bono-LiberUNED

**» Memoria, envejecimiento y Alzheimer**  
Soledad Ballesteros

**» PVP: 12,43€** 1560 Kb  
consigues 62 Bono-LiberUNED

**Actualidad**

**» Palomares (Memorias)**  
Isabel Álvarez de Toledo

**» La violencia contra las mujeres**  
Raquel Osborne

**El Carrito** [Ver carrito](#)

Cesta Vacía **0€**

0Kb **0€**

**Novedades**

**Bonos**

La nueva forma de comprar en LiberUned.com

**Gratis**

La formación de la Junta Central

**VER TODOS**

**Enlaces y Programas**

**Herramientas**

**eBookExpress**

Tan Fácil Como **Uno, Dos, Tres!**

**Noticias**

Alicante, Mayo 2004

# Datos de facturación (2003)

|   | <b>TOTAL</b> | <b>2002</b> | <b>2003</b> |
|---|--------------|-------------|-------------|
| <b>Pedidos</b>                                | 578          | 307         | 271         |
| <b>Facturación</b> (sobre PVP sin descuentos) | 3.440 €      | 1.410 €     | 2.030 €     |

Alicante, Mayo 2004

# Ventas por tipo de libro (2003)

|              | TOTAL      | LIBROS     | REVISTAS | ARTICULOS |      |
|--------------|------------|------------|----------|-----------|------|
| LIT          | 109        | 84         | 3        | 22        | 2002 |
| PDF          | 243        | 207        | 3        | 33        |      |
| <b>Total</b> | <b>352</b> | <b>291</b> | <b>6</b> | <b>55</b> |      |
|              |            |            |          |           |      |
| LIT          | 51         | 45         | 1        | 5         | 2003 |
| PDF          | 248        | 243        | 0        | 5         |      |
| <b>Total</b> | <b>299</b> | <b>288</b> | <b>1</b> | <b>10</b> |      |
|              |            |            |          |           |      |
| <b>TOTAL</b> | <b>651</b> | <b>579</b> | <b>7</b> | <b>65</b> |      |

Alicante, Mayo 2004



# Estado actual

- Crecimiento acorde con las expectativas (servicio reciente)
- Facturación pequeña (no retorno de la inversión)
- Acciones
  - Mejorar posicionamiento
  - Promocionar entorno internacional

à **Análisis de posicionamiento UNED**



# Análisis: liberuned.uned.es

è Edición electrónica (.PDF .LIT) con catálogo de ~500 títulos. Implantación comercial en Febrero 2003.

- Estadísticas Generales

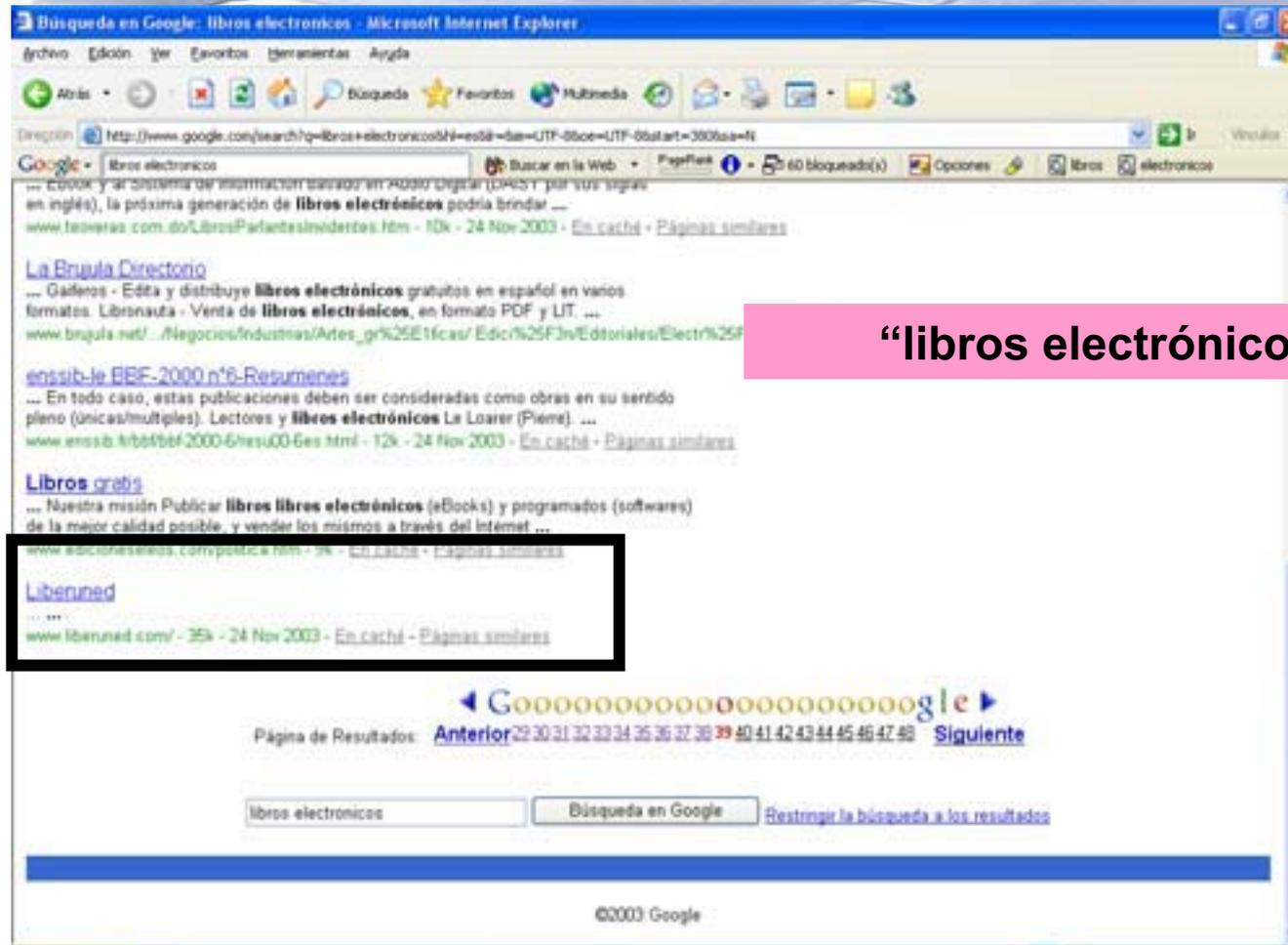
- 2.900 visitas/día (Abril) 3.500 visitas/día (Octubre)
- 19.000 visitantes únicos (Abril) 32.000 visitantes únicos (Octubre). (+80%)
- Duración media: Sesión à 10' Visita à 1'50''
- Facturación de 3.000€/año (1er año)

- Visitantes

- 85% (1 visita) 12% (2-9 visitas) 3% (>10 visitas)

Alicante, Mayo 2004

# Posicionamiento: Términos de búsqueda



“libros electrónicos”

Puesto: 390 (!)

Alicante, Mayo 2004



## Fomento del producto (no Web)

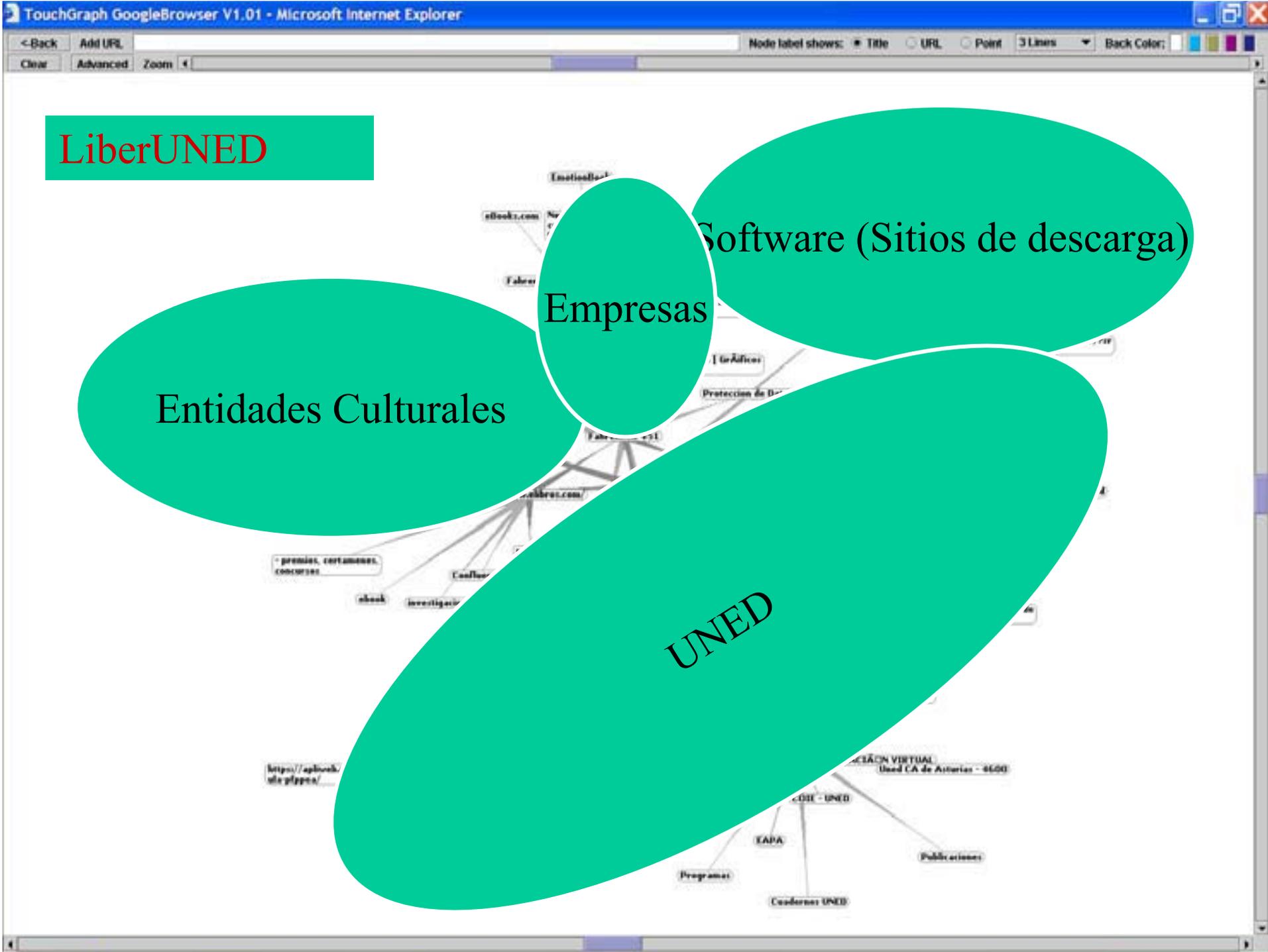
- Instalación de sistemas de Bono y Micropagos
  - Fidelización (bonos por cada compra)
- Sistemas de promoción
  - Recomendación de producto
  - Recomendación de asociados
  - Zonas promocionales
  - Creación de opiniones (tipo ‘blog’)

# Fomento del producto (posicionamiento)

- Enlaces en portal principal
- Uso de título
- Descriptores
  - Libros digitales
  - E-book
  - Libro electrónico
- Más enlaces internos
- Estudio de la vecindad



<title>Liberuned</title>



LiberUNED

Software (Sitios de descarga)

Empresas

Entidades Culturales

UNED



# Posicionamiento

- Análisis de clustering indica actividad investigadora más que docente
- Posicionamiento adecuado a entorno virtual, pero no referencia en dominio .ES
- Mal posicionamiento de productos líderes (radio) y de la oferta de cursos abiertos en red
- à Acciones de posicionamiento eficaz en productos complementarios (e-book, radio)



# Conclusiones

à Mejora del portal en términos comerciales (facilidades) no influye en posicionamiento

à Uso de descriptores, metatags y keywords sí.

## Modificaciones en Curso...

Alicante, Mayo 2004



# Gracias!

Miguel Rodríguez Artacho  
Vicerrectorado de Nuevas Tecnologías  
UNED

[www.uned.es](http://www.uned.es)

[<< Anterior](#)